

Hej!

Nästan som en repris på föregående år kommer dels december fortare än man väntat sig och förutsättningarna för en vit jul känns ganska avlägsen. Tomten får kanske (h)juletider i år också.

Det som också känns som en repris är att branschen är under ständig förändring. Från myndighetshåll och från EU kommer ständigt nya regelverk och ibland kanske mindre genomtänkta regelverk. Tyvärr tenderar dessa nya regler att dra till sig stora kostnader vilka slutligen gör att nätagifterna blir högre.

Vill understryka att med detta menar jag inte den pågående rättsprocess som pågår mellan Energimarknadsinspektionen och Svensk Energi (företrädare för branschen) utan det här är utanför denna process. Avsaknande av kundnytta och tanke på att det finns mindre elnät än Eon, Fortum och Vattenfall gör att i storleksordningen ett 100-tal av landets 180 elnätsföretag kan få oproportionerlig och onödig kostnadsökning.

Beträffande processen mellan Ei och Svensk Energi har Ei gjort fel vilket också rättsprocessen visat. Detta försöker Ei att undanskugga genom att tala om att rättsväsendet gör fel bedömningar. Detta kan man tolka hur man vill men som rättsstat känns det tryggt med domstolar i varje enskilt fall. Man har också hotat från Ei:s sida om att nättarifferna kommer att höjas med upp till 4 000:-/år om rättsprocessen följer lagen, d.v.s. domen går mot Ei. Detta hot är ren och skär nonsens från deras sida. Inom Grästorp Energi kommer höjningarna fortsättningsvis att följa de kostnadsökningar vi har genom inflation och myndighetskrav/-beslut.

Mycket händer inom branschen. Håll dig gärna uppdaterad på [www.svenskenergi.se](http://www.svenskenergi.se).

#### Bredbandsanslutning via fiber.

Grästorp Energi fortsätter att ansluta kunder i Grästorp tätort till fibernätet. Under 2015 hoppas vi kunna forcera och göra fler områden än vi gjort under 2014. Problemet som vi haft under 2014 är den låga anslutningsgraden kombinerat med den låga avgiften vi har för anslutning vilket helt och hållet är ett "självkostnadspris" beräknat på totalkostnaden.

Under vintern kommer vi att skicka ut prospekt till boende i nästkommande etapper samtidigt som vi har några etapper som vi jobbar fysiskt i.

Mer information om fiberanslutningen i Grästorp hittar du på vår hemsida:

[www.grastorpenergi.se/Bredband](http://www.grastorpenergi.se/Bredband).

#### Elnät.

Under 2014 har vi hållit oss till den lagda 10-års plan för investering. Vi har gjort det vi förutsatt oss och förstärkt de delar av nätet som låg i plan. Under 2015 kommer vi att fortsätta på den inslagna vägen. Resultatet är hittills mycket gott och det här gör att vi förstärker och bygger om de äldsta och mest utsatta delar av nätet som vi har.

Det bästa av allt är att detta arbete kommer att gagna dig som kund genom tryggare och säkrare leverans av el.

#### Ledningskollen.

På [www.ledningskollen.se](http://www.ledningskollen.se) ska du gå in och anmäla om du ska gräva i marker eller på tomter. Genom detta säkrar du upp, så långt det går, att du får dina ledningar utmärkta och slipper gräva av dessa. En avgrävning blir i allmänhet mycket kostsam medan en kabelutsättning är gratis. Ledningskollen behöver cirka 10 dagar för att du ska få alla dina kablar utsatta och de fångar upp de flesta ledningsägare.

#### Energiskatt och nättariffer.

Den statliga Energiskatten kommer att höjas med 0,1 öre, d.v.s. till 29,4 öre, från 1:a januari 2015. När det gäller nättarifferna för Grästorp Energi planerar vi oförändrade nättarifferna för 2015. Vi kommer att arbeta efter det målet och hoppas att det ska hålla under året.

### Elhandel.

Vi har i tur och ordning bjudits på mild vinter, torr sommar och varm höst vilket i kombination med relativt beskedlig efterfrågan inneburit låga elpriser under 2014. Även om det fortfarande kan komma perioder där priset sticker iväg, ser det ändå ganska ljust ut när det gäller tillgången på el i Norden de närmast kommande åren.

Den vanligaste frågan vi får är vilket avtalsform som är förmånligast? Det finns inget enkelt svar på det, men generellt kan sägas att Fastprisavtal är för dig som vill ha trygghet, och vill veta vad du skall betala per kWh under den valda perioden. Rörligt pris är till för dig som vill chansa och som är medveten om att priset kan svänga med kort varsel.

För dig som har svårt att välja lanserar vi en ny avtalsprodukt, 50/50. Den innebär att du låser halva din förbrukning till ett fast pris, och resterande halva till rörligt pris. Tanken är alltså att kombinera trygghet med chanstagande. Kontakta oss eller besök [www.grastorpenergi.se](http://www.grastorpenergi.se) om du vill veta mer, eller om du vill att vi skall hjälpa dig att jämföra olika avtal.

### Hemsida.

Vi är i slutskedet med att bygga vår nya hemsida, och ambitionen är att den vara klar och sjösatt under december i år. Vår förhoppning är att du kommer att tycka den är betydligt mer attraktiv än den gamla. Har du tips och råd på hur vi kan förbättra den ytterligare tar vi gärna emot dem, tanken är ju att den skall vara som våra kunder vill ha den. Surfa in på [www.grastorpenergi.se](http://www.grastorpenergi.se) och låt oss veta vad du tycker.

### Mina sidor, e-faktura och autogiro.

Saknar du din faktura? Är du nyfiken på hur din förbrukning ser ut? Vilka kontaktuppgifter har Grästorp Energi om mig? Detta och mycket mer kan du få svar på om du loggar in på Mina Sidor på [www.grastorpenergi.se](http://www.grastorpenergi.se).

E-faktura och autogiro är ytterligare två tjänster hos oss. E-faktura innebär att fakturan kommer till din internetbank och autogiro innebär att fakturans belopp dras från ett uppgivet bankkonto.

Ansöker till e-faktura och/eller autogiro gör du lätt via din internetbank. Autogiroansökan går också att göra på papper, kontakta då oss för utskick av ansökan.

### Elens dag

Visst förtjänar elen en alldeles egen dag? Utan el skulle de flesta av oss ha en vardag som skulle te sig alldeles hopplös. Den gör att livet blir både ljusare, tryggare och bekvämare. Så visst förtjänar elen en alldeles egen dag? Den 23 januari 2015 firar vi den nyinstiftade Elens dag för första gången.

### Öppettider.

Ändrade öppettider under jul och nyårshelgen:

Den 23 och 30/12 kl.09.00-12.00

Ordinarie öppettider under 2015:

Alla vardagar kl. 09.00-16.00, lunchstängt kl.12.00-13.00

Öppettider i samband med helger 2015:

Trettondagsafton 5/1 Kl.09.00-12.00

Skärtorsdagen den 2/4 Kl.09.00-12.00

Valborgsmässoafton den 30/4 Kl.09.00-12.00

Klämdagen den 15/5 Kontoret håller stängt

Torsdagen den 18/6 Kl.09.00-12.00

Den 23 och 30/12 Kl.09.00-12.00

**Vi på Grästorp Energi vill passa på att önska Dig en God Jul och ett Gott 2015.**